



Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс»  
(ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, ОГРН 1022300003021  
344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а, тел. 8-800-7777-001,  
[info@rostfinance.ru](mailto:info@rostfinance.ru), [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

**Табличная форма раскрытия потребителям информации  
об условиях обслуживания Оптимум**

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания дебетовых карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ООО КБ «РостФинанс» с Клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования дебетовых карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с Клиентом при оформлении и выдаче дебетовой карты, и связанных с ними документах.

Таблица 1  
Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания  
расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	п/п Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Оптимум
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты бесплатно; *По данному тарифному плану возможен выпуск Моментальной карты. Отличие в том, что она неименная, на ней не будут указаны ваши имя и фамилия.
3	Тип карты	Мир классический/ Дебетовая
4	Валюта счета карты	Российский рубль; К одному счету может быть открыта 1 основная и неограниченное количество дополнительных карт.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Система Дистанционного Банковского обслуживания – бесплатно; Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте – 70 ₺;

Таблица 2  
Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, 0 ₽ (при выпуске 2-й и далее основной карты в рамках тарифа - 1000 ₽ <sup>(1)</sup> )
1.2	Выпуск платежного стикера «MINIPAY»	Да, 500₽.
1.3	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Да, 500₽. Комиссия не взимается при выпуске карты на лицо, не достигшее 18 лет. <sup>(2)</sup>
1.4	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	По основной/дополнительной карте перевыпуск в связи с её кражей/утратой/порчей/мошенничеством, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью ( до окончания срока действия карты) -1000₽.
1.5	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	По основной карте - 0 ₽, при условии: покупки по карте от 10 000 ₽ в прошлый месяц или средненедневном остатке на специальном карточном счете прошлого месяца - от 10 000 ₽, иначе - 100 ₽ в месяц (за первый месяц комиссия не взимается) <sup>(3)</sup> Годовое обслуживание дополнительной карты: 1-й год -0₽, 2-й и последующие <sup>(4)</sup> - 600₽.
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	
2.1.1	В банкоматах ООО КБ «РостФинанс»	Да, комиссия не взимается при условии снятия до 50 000₽/мес.(включительно), при превышении данной суммы –комиссия 1,0%. (мин.100 руб.) Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 500 000₽, Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН –1 000 000₽.
2.1.2	В пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) ООО КБ «РостФинанс»	
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (КО)	
2.2.1	В банкоматах других КО	Да, комиссия не взимается при условии снятия до 50 000₽/мес.(включительно), при превышении данной суммы –комиссия 1,0%. (мин.100 руб.)

2.2.2	В ПВН других КО	Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 500 000Р, Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН –1 000 000Р.
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	Да, пополнение карты в отделениях и устройствах Банка - без взимания комиссии. <a href="#">Способы пополнения банковской карты.</a> Ограничения на лимиты внесения денежных средств –не установлены.
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, если такая функция присутствует в устройствах сторонних КО. Комиссия Банком не взимается, Тарифы сторонней КО могут предусматривать взимание комиссии.
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, комиссия не взимается. Перевод возможен в пределах остатка на карте.  <a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a>
4.2	Перевод в другую КО	Да, через ДБО ООО КБ «РостФинанс», с взиманием комиссии 1,5%, но не менее 55 Р. Комиссия взимается за каждый перевод, в день оказания услуги. Возможен перевод с карты по номеру телефона, через СПБ, в пределах 100 000 Р/мес. -без взимания комиссии, от 100 000,01 Р -0,5%, не более 1 500 Р за операцию.  <a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a>
4.3	Перевод с карты другой КО	Да, при переводах на карты Банка ООО КБ «РостФинанс» с карт сторонних банков –комиссия ООО КБ «РостФинанс» не взимается. Возможно взимание комиссии банком, выпустившим карту. Данную информацию необходимо уточнить в банке отправителя.
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, с использованием POS терминала - без комиссии. Переводы на оплату товаров (работ, услуг) на счета физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других Банках, при условии указания лицевого счета банковской

		карты и реквизитов Банка – эмитента -25 ₽. <a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, между своими счетами (только в системе ДБО и «Мобильный банк») по утвержденному в Банке курсу валютнообменных операций с безналичной иностранной валютой.
5.3	Выдача заверенной справки о наличии счета и остатка денежных средств на нем по письменному запросу	Да, 250₽
5.4	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков	Комиссия не взимается.
5.5	Комиссия за проведение расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению	Да, 1200₽
5.6	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков)	Да, комиссия взимается в пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 ₽
5.7	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	Да, 600 ₽
5.8	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	Да, 600 ₽
5.9	Штраф за неразрешенный овердрафт	Да, 40% годовых

Таблица 3  
Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, без взимания комиссии. В ДБО и «Мобильном банке» можно настроить дневные лимиты по следующим категориям: -Получение наличных в банкомате; -Операции в интернете; -Все операции

		Установление расходных лимитов может быть только в диапазоне ранее установленных дневных/месячных лимитов, согласно Тарифам по карте.
2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Банк является участником системы страхования вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам, открытым в ООО КБ «РостФинанс». Возврат средств, размещенных на счетах по вкладам, гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".
4	Начисление процентов по ежедневному остатку на специальном карточном счете (далее - "СКС") (годовых, ежемесячное начисление)	Нет, проценты на остаток не начисляются
5	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1₽)	При условии получения согласия Клиента на участие в Программе лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» и согласно условиям данной программы. <a href="#">Программа лояльности "Бонусы для всех"</a>
<b>Памятка по безопасности</b>		
<p>Никому (в том числе сотруднику банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в банк по тел. 8-800-777-70-01.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в банк по тел. 8-800-777-70-01.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в банк по тел. 8-800-777-70-01 или ознакомьтесь с информацией: <a href="#">Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"</a></p>		
Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования: <a href="#">Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"</a>		
<b>Контакты ООО КБ «РостФинанс»</b>		
Общие вопросы по карте Вы можете адресовать, позвонив в банк по тел. 8-8000-777-70-01, или оставив обращение в онлайн-чате Вашего «Мобильного банка», написав письмо на электронный адрес <a href="mailto:info@rostfinance.ru">info@rostfinance.ru</a> или на сайте <a href="http://www.rostfinance.ru">www.rostfinance.ru</a>		

- 
- (1) Комиссия взимается если у Клиента уже есть открытый аналогичный договор (вне зависимости текущего статуса карт, открытых в рамках договора)
  - (2) При выпуске на одно и то же лицо, не достигшее 18 лет, второй и более дополнительной карты в рамках одного договора взимается комиссия согласно Тарифов ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт.
  - (3) Комиссия не взимается при условии, если на карту зачисляются:
    - пенсионные выплаты, пособия и иные социальные выплаты из учреждений Пенсионного Фонда Российской Федерации, с которым у Банка заключен договор доставки пенсий/пособий на счета, открытые в Банке;
    - заработная плата от организации - работодателя, с которой у Банка отсутствует договор оказания услуг по перечислению заработной платы на счета (индивидуальный зарплатный проект), открытые в Банке.Данное условие не применимо, если в месяце, за который взимается комиссия вышеуказанные зачисления отсутствовали.
  - (4) Комиссия за обслуживание основной/дополнительной карты взимается при наступлении первого дня второго и каждого последующего года действия карты. В случае отсутствия движения по счету карты в течение последних 6 (шести) месяцев до даты наступления последующего года действия карты, и в случае отсутствия необходимой суммы на счете для списания комиссии в соответствии с Тарифами, действие карты может быть прекращено по решению Банка. Под «движением по счету» понимается проведение Банком операций по счету на основании поручений Клиента-владельца карты и поступление денежных средств. Начисление и выплата процентов, а также списание комиссий Банка движением по карте не является.
-